



TJW-Fragt A/S integritetspolitik

TJW-Fragt A/S værner om din integritet, og derfor er vi omhyggelige med at beskytte de personoplysninger, vi har om dig. Vi er forsigtige, når vi håndterer dine personoplysninger, og du kan være sikker på, at behandling af personoplysninger kun foregår korrekt i henhold til gældende love og regler.

Hvad er en personoplysning?

Med personoplysninger menes alle former for oplysninger, som direkte eller indirekte kan knyttes til en person. Eksempler på personoplysninger er: navn, adresse, telefonnummer, personnummer, billeder og lydoptagelser. Også forskellige former for elektroniske identiteter (fx IP-numre) er personoplysninger, hvis de kan knyttes til en person. Nogle almindelige eksempler er: at indsamle personoplysninger, at registrere og organisere dem i et kunderegister, at lagre dem fx i IT-systemer, at videregive dem til andre og at slette dem.

Hvorfor indsamler vi oplysninger?

For at håndtere ordre/bestilling

Dine personoplysninger behandles primært for at håndtere din ordre/bestilling. Det gør vi for at holde, hvad vi lovede, da du blev kunde (dvs. for at opfylde vores aftale med dig). Vi skal for eksempel kunne kontakte dig, modtage betaling og sende information.

For at håndtere køb

Ud over at dine oplysninger anvendes for at håndtere dit køb, anvendes de også for at informere dig om, hvad der sker, for at besvare spørgsmål, som du stiller til kundeservice, for at tilpasse information og tilbud til dig (såkaldt profilering) og for at sende markedsføringsmateriale. For at undersøge, hvor tilfreds du er med TJW-Fragt A/S og vores produkter, kan der også gennemføres spørgeundersøgelser.

Under og efter dit køb

Når du har foretaget et køb hos os og/eller abonnerer på vores nyhedsbrev/deltager i en af vores konkurrencer, fokuserer vi på dine interesser. Du giver os dit samtykke til at indsamle oplysninger ved aktivt at godkende, at du abonnerer på vores nyhedsbrev eller godkende vores konkurrencebetingelser. For at kunne sætte dine interesser i fokus anvendes dine personoplysninger også til såkaldt profilering. Profilering betyder, at dine data analyseres, for at vi bedre kan bedømme, hvilke oplysninger du har brug for, og hvilket markedsføringsmateriale du vil sætte pris på. Det betyder fx, at hvis du ofte ser på information om vores drivhuse, får du mere information om dette emne.

Hvem indsamles personoplysningerne fra?

Personoplysningerne indsamles direkte fra dig, fx da du blev kunde, eller når du kontakter os.

Hvem deles personoplysningerne med?

Dine personoplysninger deles med forskellige samarbejdspartnere som fx leverandører af tjenester på vores hjemmeside og med vores revisorer, vores og din bank og leverandører af vores IT-systemer, som vi har brug for til vores aktiviteter. I visse tilfælde deler vi også oplysninger med vores leverandører angående levering.

Juridisk grundlag for håndtering af personoplysninger

Dine personoplysninger gemmes, mens du har en bestilling med garantitid, til vores bogføring og/eller hvis du har valgt at abonnere på vores nyhedsbrev.

Vi gemmer dine personoplysninger i varens garanti- eller reklamationsperiode, så du kan kontakte os, hvis der er noget galt.

Vi gemmer de oplysninger, der er nødvendige til vores bogføring (fx alle ordrer, fakturaer og betalinger) og skattegrundlag. Ifølge Bogføringsloven § 10 stk 1 skal disse oplysninger gemmes i op til 6 år.

Når dine personoplysninger behandles af TJW-Fragt A/S, har du følgende rettigheder

Du har ret til at få at vide, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, og du kan bede os om at få en *kopi* af dem.

Du har ret til at få fejlagtige personoplysninger om dig *rettet*. Hvis du er kunde hos os, gør du det nemmest ved at kontakte kundeservice.

Du har ret til at bede os om at *slette* dine personoplysninger (fx hvis vi ikke har grund til at behandle dem, eller hvis du ikke længere samtykker). Selvom du beder os slette dine personoplysninger, kan det af og til være nødvendigt at gemme visse personoplysninger, fx når loven kræver det, eller hvis behandlingen er nødvendig for, at vi kan forsvare eller gøre vores juridiske interesser gældende.

Du har ret til at *protestere* mod en bestemt behandling af dine personoplysninger og kræve, at behandlingen af dine personoplysninger *begrænses*, fx mens man venter på, at fejlagtige oplysninger kontrolleres og eventuelt korrigeres. Bemærk, at en begrænsning eller sletning af dine personoplysninger kan betyde, at vi ikke har mulighed for at fuldføre vores forpligtelser over for dig.

Du har ret til at få dine personoplysninger udleveret i et maskinlæsbart format og overføre dem til en anden persondataansvarlig, såkaldt *dataportabilitet*. Dette gælder kun personoplysninger, som du selv har givet os, som behandles automatisk af os, og som vi behandler for at holde det, vi har lovet i aftalen med dig, eller fordi du har givet dit samtykke til det.

Du har når som helst ret til at *trække dit samtykke tilbage* til behandlingen, som vi foretager, fordi du har godkendt den. Det er vigtigt at vide, at hvis du fortryder et samtykke, gælder dette kun fremadrettet og ikke for behandling, som allerede er sket.

Vores forpligtelser

Vores forpligtelser er at være ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og for at afgøre formålet med behandling af oplysningerne.

Kontaktoplysninger, hvis du har spørgsmål eller vil gøre brug af dine rettigheder

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du vil gøre brug af de rettigheder, du har, når vi behandler dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores dataansvarlige Søren Frederiksen på mail: sofr@tjw-fragt.dk